

Wechsel von der „VR-SecureGo“ App zur „VR-SecureGo plus“ App

Schritt 1

Voraussetzung für den Wechsel von der der „VR-SecureGo“ App zur „VR-SecureGo plus“ App ist, dass die neueste Version der alten TAN-App „VR-SecureGo“ installiert ist. Prüfen Sie, dass diese App nicht mehr im Hintergrund geöffnet ist.

Schritt 2

Laden Sie sich mittels des folgenden QR-Codes die neue App „VR SecureGo plus“ herunter.



Schritt 3

Öffnen Sie die neue „VR SecureGo plus“-App und klicken Sie auf „Einrichten“. Vergeben Sie sich dann einmalig einen Freigabe-Code. Dieser dient künftig als Passwort, um Transaktionen freizugeben und kann durch biometrische Sicherheitsverfahren (z.B. Fingerabdruck oder Face-ID) ersetzt werden.

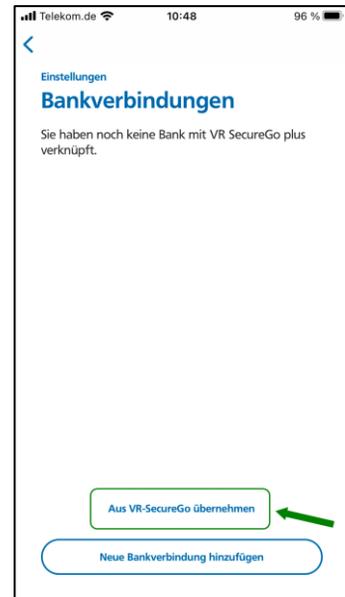
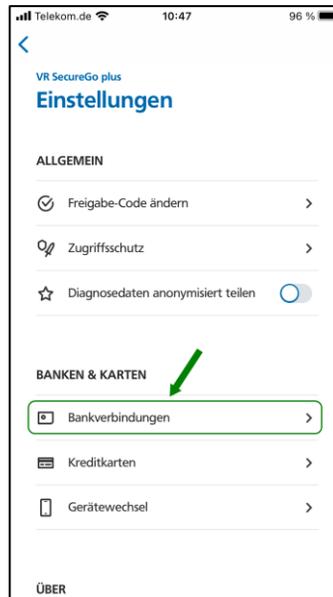
Schritt 4

Wenn Sie die App erstmalig einrichten, wird der Wechsel von der alten zur neuen App während des Einrichtungsprozesses in der „VR-SecureGo plus“ App angeboten. Klicken Sie hierzu auf „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“. Es erscheint der Hinweis, dass die alte App VR-SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde. Starten Sie den Wechsel durch einen Klick auf "Übernahme starten".

Sollte der Übernahmeprozess nicht automatisch starten, können Sie dies manuell anstoßen (siehe auch Screenshots auf der Folgeseite):

- Klicken Sie auf das Zahnrad oben rechts in die Einstellungen.
- Dort tippen Sie bitte auf „Bankverbindungen“.
- Danach erscheint die Option „Aus VR-SecureGo übernehmen“.
- Bitte bestätigen Sie anschließend auf dem folgenden Popup nochmals mit Klick auf „Aus VR-SecureGo übernehmen“.

Wechsel von der „VR-SecureGo“ App Zur „VR-SecureGo plus“ App



Schritt 5

Die alte „VR-SecureGo“-App startet automatisch. Bitte melden Sie sich dort wie gewohnt an. Sie erhalten einen Hinweis, dass die Bankverbindung in die neue App „VR SecureGo plus“ übernommen werden kann. Klicken Sie auf "Ausführen", um den Datenaustausch anzustoßen. Sobald der Wechsel erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie den Hinweis, dass Sie die neue „VR SecureGo plus“-App einsetzen können. Klicken Sie auf „SecureGo Plus starten“, um die neue App zu gelangen.

Tipp: Damit Sie SecureGo plus optimal nutzen können, empfehlen wir Ihnen die Aktivierung von Pushnachrichten für diese App.

Die alte „VR-SecureGo“-App wird automatisch deaktiviert. Sie können die App deinstallieren (vorausgesetzt Sie haben keine anderen Bankverbindungen darin aktiv).